



Skvělé cihly pro Váš dům

GARANȚIE 30 DE ANI

CERTIFICAT DE GARANTIE

GaranȚia de 30 de ani intră în vigoare de la data achiziȚionării sistemului.

GaranȚia pentru sistemul de coș de fum HELUZ KLASIK acoperă următoarele:

- arderea tuburilor interioare de șamotă (rezistenȚa la arderea funinginii și la șocuri termice);
- păstrarea rezistenȚei, fiabilității și a funcȚionalității sistemului împotriva acȚionării umezelii (insensibilitatea la umiditate);
- în urma influenȚei acȚionării condensatului acid nu se va ajunge la deteriorarea tubulaturii de șamotă a coșului de fum, care ar duce la pierderea funcȚionalității și a fiabilității sistemului (rezistenȚa la acizi);

Pentru restul componentelor producătorul oferă o garanȚie de 2 ani.

În cazul reclamaȚiilor acoperite de prezenta garanȚie rezultă dreptul la înlocuirea componentelor deteriorate în perioada de garanȚie. Producătorul nu se obligă să acorde alte despăgubiri.

Responsabilitatea pentru defecȚiunile sistemului coș de fum HELUZ KLASIK va fi recunoscută doar dacă au fost îndeplinite următoarele condiȚii simultan:

- Au fost utilizate exclusiv materialele, accesoriile și toate componentele originale ale sistemului, în conformitate cu Ghidul de punere în operă HELUZ KLASIK;
- Au fost respectate cerinȚele de montaj conform prevederilor actelor normative în vigoare și a instrucȚiunilor de montaj prezentate în Ghidul de punere în operă HELUZ KLASIK;
- Sursa de încălzire a fost racordată în conformitate cu legislaȚia în vigoare și funcȚionează cu tipul aprobat de combustibil;
- Pe parcursul funcȚionării au fost respectate următoarele cerinȚe: împiedicarea pătrunderii flăcărilor directe pe tubul interior refractar/ ceramic și procedura corectă de încălzire cu creșterea treptată a temperaturilor – max. 100°C / 1 minut;
- S-a realizat completarea corectă și aplicarea de către constructor a etichetei de indentificare pe interiorul ușȚei de vizitare;
- MenenanȚa sistemului coș de fum a fost realizată și documentantă de către personal calificat, în condiȚiile respectării legislaȚiei în vigoare.

GaranȚia nu se referă la:

- Lucrările de asigurare statică, care sunt în responsabilitatea persoanei care a realizat montajul;
- Deteriorări ale componentelor sistemului coș de fum cauzate de terȚe persoane (transport/ montaj necorespunzător, depozitare neconformă etc);
- Pagube cauzate de calamnităȚi naturale (cutremure, greutatea stratului de zapadă, furtuni, inundaȚii, grindină, trăsnet etc).

Date de identificare sistem coș de fum HELUZ KLASIK

ÎnălȚimea coșului de fum (m):

Diametrul interior (mm):

Client - Beneficiar*

Nume/Firma:

CUI:

Adresa de contact:

Adresa unde s-a montat sistemul:

Telefon:..... E-mail:

Vânzător*

Firma:

Adresa:

Numarul si data facturii de achizitie:

Ștampilă/ semnătură:*

Montajul a fost executat de*:

Nume/ Firma:CUI:.....

Numele persoanei responsabile:

Adresa de contact:

Data finalizării montajului:

Ștampilă/ semnătură:*

*** fără completarea acestor câmpuri cererile de acordare a garanției pot fi respinse.****În cazul reclamației și aplicării din garanție trebuie demonstrate cele ce urmează:**

- Certificatul de garanție este completat corespunzător în toate câmpurile sale;
- Dovada achiziției (factura fiscală în original și copie după certificatul de garanție);
- Procesul verbal de recepție a lucrărilor de execuție privind montajul sistemului coș de fum, încheiat conform legislației în vigoare;
- Să se demonstreze că în perioada menționată sistemul a fost controlat și curățat conform legislației în vigoare;
- Raportul care descrie defecțiunea sistemului, realizat de către personal calificat.

Notificarea reclamației trebuie făcută în termen de 5 zile după constatarea defecțiunii.**Reclamația se va transmite către societatea de la care s-a achiziționat sistemul coș de fum HELUZ.****Producator: HELUZ cihlářský průmysl v.o.s.**373 65 Dolní Bukovsko 295 | tel.: +420 385 793 047 | mobil: +420 602 134 412 | fax: +420 385 726 145 |
e-mail: kominy@heluz.cz | www.heluz.cz**Distribuit de: CEMACON S.A.**

Calea Dorobanților, nr. 48, Silver Business Center, Etaj 1, Cluj-Napoca, România

Telefon +40 364 711 030 | **Fax** +40 360 816 083e-mail: reclamatii@cemacon.ro | www.cemacon.ro*Certificat de garanție HELUZ KLASIK*